

Samenvatting reizigersconsultatie 2018

Maxim Meijers – Syntus Utrecht – 07-05-2018

Inleiding

In 2018 heeft Syntus Utrecht voorafgaand aan het schrijven van het vervoerplan de Utrechtse reizigers en inwoners gevraagd om mee te denken over het OV in de provincie.

Het OV op peil houden is een continu proces. Ieder jaar analyseren we de dienstregeling op punctualiteit, betrouwbaarheid en kans op een zitplaats. Dat is ook nu weer gedaan voor het volgende wijzigingsmoment in december 2018. We zien bijvoorbeeld dat de verkeersdrukke verder toeneemt en dat meer reizigers gebruik maken van de bus. Als ook dit jaar de rijtijden toenemen omdat de bus langer onderweg is, gaat dat ten koste van de ruimte om onze dienstuitvoering uit te breiden. Terwijl de drukke in en om de bus verder toeneemt, blijft het door de provincie beschikbaar gestelde budget dat wij in dienstregelingsuren mogen omzetten namelijk gelijk. Wanneer we ergens in de provincie meer OV bieden, betekent dat elders (op een locatie en/of tijd) een vermindering van het OV-aanbod.

Wij hebben de opdracht om met het beschikbare budget zoveel mogelijk reizigers te vervoeren. Daarnaast willen we ook meegaan met de tijd en de behoeften van onze reizigers. Daarom vroegen we reizigers om mee te denken over de mogelijke verbeteringen en innovaties. Welke aanpassing maakt hun reis plezieriger? Of welke aanpassingen hebben het minst invloed op hun reis? Bijna 700 mensen hebben ons dit laten weten. We willen eenieder hiervoor enorm bedanken!

De uitkomsten van deze enquête worden gebruikt bij de ontwikkeling van ons vervoerplan voor de dienstregeling vanaf december 2018, dat in september 2018 wordt goedgekeurd door Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht.

Dit document geeft een overzicht van de ontvangen reacties. Per vraag zijn de verhoudingen in de antwoorden weergegeven. Open vragen worden verder toegelicht. De grote percentages bij "Geen voorkeur" of "Geen mening" vallen op. Dit heeft te maken met de breedte van de enquête: reizigers uit Amersfoort hebben niet vaak een mening over veranderingen in Woerden en andersom. Dit is een aandachtspunt voor een volgende enquête.

1. Amersfoort – De Uithof/USP:

Nu rijden er behoorlijk veel bussen vanaf Amersfoort Centrum naar De Uithof, verspreid over het uur. Maar werktijden en colleges beginnen niet verspreid over het hele uur. Daarom stellen we voor om de aankomst van de bussen meer te concentreren op de vaste aanvangstijden 7:30 (UMC), 8:30, 9:00, 11:00 en 13:00 uur. Het doel: meer zitplaatsen op de momenten dat het druk is. Dat betekent overigens wel dat er minder vaak gedurende het overige deel van het uur gereisd kan worden, maar ook dan blijven er bussen rijden.




(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Goed idee, ik ben gebonden aan de genoemde vaste aanvangstijden	78	11.26 %	
B. Geen goed idee, ik wil graag gedurende het hele uur kunnen reizen	143	20.63 %	
C. Geen voorkeur	472	68.11 %	
Aantal respondenten	693		

2. Amersfoort – De Uithof/USP:

Mensen werken niet meer allemaal van 9:00 tot 17:00 uur en ook scholen hebben andere tijden. Daarom willen we ook eerder en later gaan rijden. De eerste bussen uit alle wijken in Amersfoort zijn dan voor 7:30 uur op De Uithof en de laatste bussen vertrekken daar na 19:30 uur. Om dit mogelijk te maken neemt het aantal bussen overdag iets af, op die momenten dat er weinig reizigers in de bus zitten.

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Goed idee, ik wil graag eerder en/of later kunnen reizen dan nu	185	26.70 %	
B. Geen goed idee, ik heb liever overdag meer bussen	66	9.52 %	
C. Geen voorkeur	442	63.78 %	
Aantal respondenten	693		

3. Oudewater – De Uithof/USP (lijn 207):

Sinds een jaar rijden er 's morgens twee ritten lijn 207 vanuit Oudewater en Montfoort naar De Uithof en Rijnsweerd. Van deze ritten wordt goed gebruik gemaakt. We stellen voor om dit uit te breiden naar de hele ochtend-/middagspits. In plaats daarvan gaan er dan iets minder bussen per uur rijden op lijn 107 tussen Montfoort en Utrecht CS, namelijk 6x per uur (elke 10 minuten een bus) in plaats van 8x per uur (elke 7,5 minuut een bus) in de spits. Tellingen wijzen uit dat er ook met 6 ritten per uur ruim voldoende plaats is in de bussen tussen Montfoort en Utrecht CS.

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik wil graag meer bussen tussen Oudewater/Montfoort en Rijnsweerd/De Uithof	73	10.53 %
B. Geen goed idee, ik wil graag 8 bussen per uur tussen Montfoort en Utrecht CS	23	3.32 %
C. Geen goed idee, ik wil niet met bus 207 naar Rijnsweerd/De Uithof	13	1.88 %
D. Geen voorkeur	584	84.27 %
Aantal respondenten	693	

4. Bunschoten – De Uithof/USP (lijn 272) en Leusden – Uithof (lijn 299):

We monitoren het gebruik van de verschillende buslijnen en -ritten. Lijn 272 rijdt tussen Baarn en Bunschoten soms tegelijk met de buurtbus 572, terwijl de buurtbus voldoende capaciteit heeft voor alle reizigers. Lijn 299 is juist erg druk bezet. Daarom stellen we voor om lijn 272 tussen Baarn en Bunschoten niet meer te rijden op die momenten dat de buurtbus tegelijkertijd rijdt. In plaats daarvan rijden we 's morgens en 's middags enkele extra ritten op lijn 299 (Leusden – De Uithof/USP).

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik wil graag meer bussen op lijn 299	111	16.02 %
B. Geen goed idee, ik wil niet hoeven overstappen op de buurtbus	29	4.18 %
C. Geen goed idee, ik heb geen behoefte aan meer bussen op lijn 299	11	1.59 %
D. Geen mening	542	78.21 %
Aantal respondenten	693	

5. **Renswoude – Scherpenzeel – Woudenberg – De Uithof/USP:**

Vanuit deze kernen is er geen verbinding met De Uithof en Rijnsweerd. We verwachten dat er vraag is naar deze verbinding. Daarom overwegen we om een buslijn te introduceren die De Klomp, Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg verbindt met De Uithof en Rijnsweerd. Deze bus gaat dan aansluiten op de vaste werk- en school aanvangstijden 7:30(UMC), 8:30, 9:00, 11:00 en 13:00 uur.

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik zou graag naar De Uithof of Rijnsweerd gaan met de bus	105	15.15 %
B. Goed idee, maar ik zou deze lijn alleen in de spits gebruiken en niet overdag	28	4.04 %
C. Geen goed idee, ik ga deze bus niet gebruiken	34	4.91 %
D. Geen voorkeur	496	71.57 %
E. Anders, namelijk...	30	4.33 %
Aantal respondenten	693	

Antwoord E bij vraag 5: reizigers geven aan dat de Heygraeff bij Woudenberg met deze lijn ook bediend kan worden, dit wordt positief gewaardeerd. Daarnaast geeft men aan graag direct van Woudenberg naar Zeist te willen reizen.

6. **Vakantiedienstregeling versus spits-frequentie:**

Lijn 107 rijdt in de vakanties (7 weken zomervakantie en 2 weken kerstvakantie) op weekdays de hele dag 2x per uur. Tussen Utrecht en Oudewater willen we dat verhogen naar 4x per uur. Dat zou kunnen als we de spitsfrequentie buiten de vakanties verlagen. In de spits rijden we buiten de vakanties nu tot 8x per uur (elke 7,5 minuut een bus). We stellen voor om dat te verlagen naar 6x per uur (elke 10 minuten een bus).

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik wil graag meer bussen per uur op lijn 107 in de vakantie	49	7.07 %
B. Geen goed idee, ik heb geen behoefte aan meer bussen op lijn 107 in de vakantie	15	2.16 %
C. Goed idee, ik vind een spitsfrequentie van 6x per uur op lijn 107 buiten de vakantie voldoende	36	5.19 %
D. Geen goed idee, ik wil geen lagere spitsfrequentie op lijn 107 buiten de vakantie	22	3.17 %
E. Geen voorkeur	571	82.40 %
Aantal respondenten	693	

7. Lijn 107 op zondag versus lijn 5 in de daluren:

Buiten de spits reizen er weinig mensen met lijn 5 tussen Oudewater, Montfoort en Woerden. We stellen daarom voor om lijn 5 buiten de spits niet meer te rijden tussen Montfoort en Oudewater (want daar rijdt ook lijn 107). In plaats daarvan rijden we lijn 107 tussen Oudewater en Utrecht CS op zondag 2x per uur in plaats van 1x per uur. Uit tellingen blijkt dat de aantallen reizigers op lijn 107 zodanig hoog zijn dat we denken dat er behoefte is aan een hogere frequentie.

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik wil graag meer bussen per uur op lijn 107 op zondag	82	11.83 %
B. Geen goed idee, ik wil dat lijn 5 de hele dag naar Oudewater blijft rijden	24	3.46 %
C. Geen voorkeur	575	82.97 %
D. Anders, namelijk...	12	1.73 %
Aantal respondenten	693	

Antwoord D bij vraag 7: Een aantal reizigers geeft aan vaker tussen Montfoort/Oudewater en Woerden te willen kunnen reizen.

8. Minder lijn 70:

Lijn 70 rijdt nu in de spits 8x per uur (elke 7,5 minuut een bus). Tellingen wijzen uit dat er ook met 6 ritten per uur ruim voldoende plaats is in de bussen. Daarom stellen we voor om lijn 70 in de spits 6x per uur te rijden (elke 10 minuten een bus).

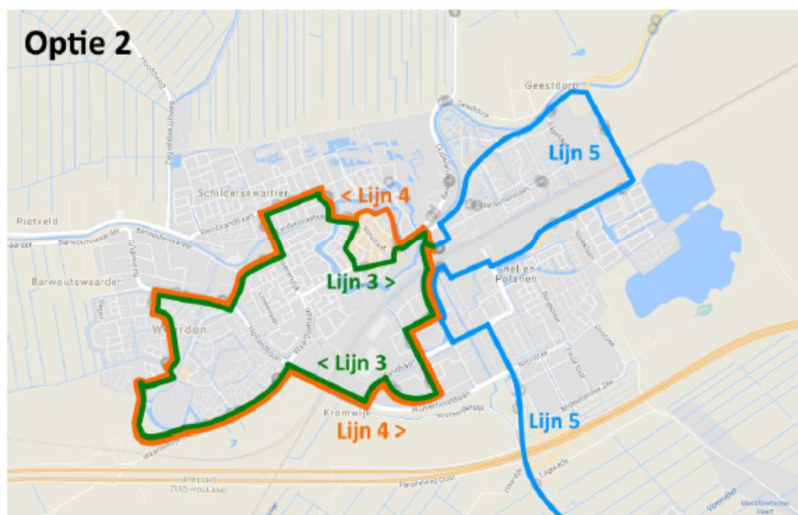
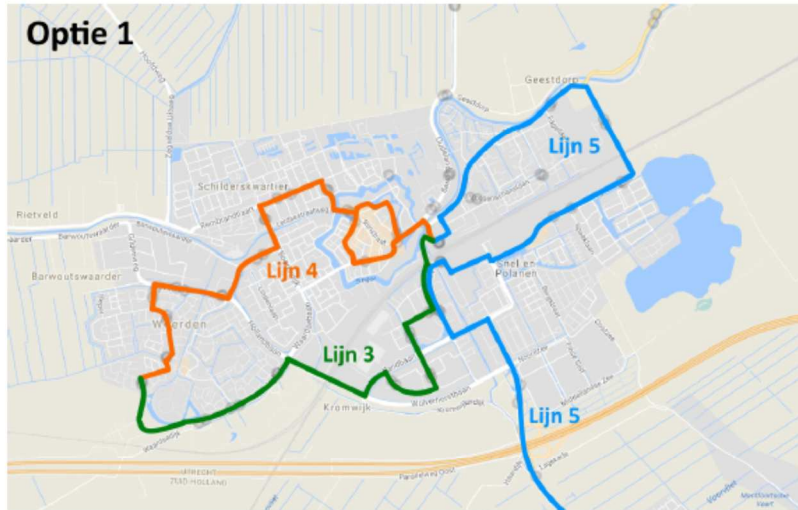
☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik vind zes bussen per uur (elke 10 minuten een bus) genoeg	178	25.69 %
B. Geen goed idee, ik wil graag elke 7,5 minuut kunnen blijven reizen	38	5.48 %
C. Geen voorkeur	463	66.81 %
D. Anders, namelijk...	14	2.02 %
Aantal respondenten	693	

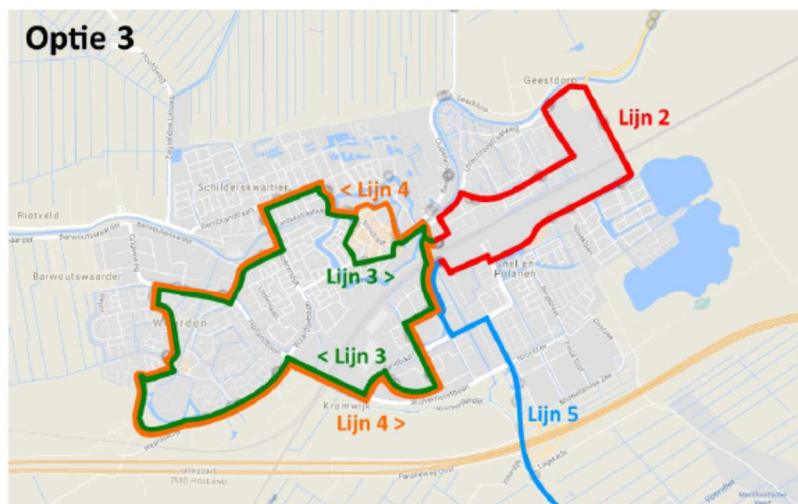
Antwoord D bij vraag 8: Een aantal reizigers geeft aan graag direct van Soest naar De Isselt in Amersfoort te willen reizen. Een enkele reiziger heeft behoefte aan een hogere frequentie tussen Soest en Hilversum.

9. Lijnnummering en routes in Woerden:

De lijnnummers in Woerden zorgen voor vragen bij reizigers. We hebben verschillende alternatieven ontwikkeld, die we graag aan u voorleggen. In alle gevallen blijft de bediening gelijk, dus bussen rijden nog steeds door op alle lijnen, waardoor heel Woerden bereikbaar is zonder over te stappen. Welk alternatief vindt u het meest duidelijk?



Z.O.Z.



(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Optie 1	170	24.53 %
B. Optie 2	130	18.76 %
C. Optie 3	185	26.70 %
D. Een ander alternatief, namelijk...	208	30.01 %
Aantal respondenten	693	

Antwoord D bij vraag 9: Veel reizigers geven aan dat zij graag een combinatie van optie 1 (lijnen 3 en 4) en optie 3 (lijn 2) zien. Een enkele reiziger geeft aan dat de wijk Snel en Polanen beter bediend moet worden.

10. Linschoten (lijn 5):

Het beschikbare budget voor OV trachten we zo goed mogelijk te gebruiken. We zoeken de mix tussen iedereen bedienen, op tijd rijden en snel op de bestemming arriveren. Een goed voorbeeld is lijn 5 in Linschoten. De bus rijdt door het dorp, maar zou ook over de N204 kunnen rijden, waardoor reizigers uit Oudewater en Montfoort sneller in Woerden kunnen zijn. In Linschoten neemt de afstand tot de halte toe. Een wachtplek met voldoende voorzieningen kan ervoor zorgen dat fietsen veilig gestald kunnen worden en dat men droog op de bus kan wachten. Wat vindt u?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, de meeste reizigers gaan erop vooruit en de bus kan beter doorrijden	95	13.71 %
B. Geen goed idee, de kern Linschoten moet bediend worden zoals nu	64	9.24 %
C. Geen voorkeur	509	73.45 %
D. Anders, namelijk:	25	3.61 %
Aantal respondenten	693	

Antwoord D bij vraag 10: Reizigers geven aan dat de alternatieven duidelijk moeten zijn. Een enkele reiziger ziet een buurtbus als een goed alternatief en een ander ziet mogelijkheden om de wijk Snel en Polanen in Woerden dan beter te bedienen.

11. Rond Loenen op zaterdag:

Momenteel rijdt lijn 121 op zaterdag tussen Hilversum en Loenen aan de Vecht, tot de halte Kerklaan. Iets verderop ligt de halte Vinkeveen, Groenlandsekade. We stellen voor om de bus op zaterdag tot de halte Groenlandsekade te laten rijden, zodat daar kan worden overstapt richting Vinkeveen en Mijdrecht. Om dit mogelijk te maken (het budget voor het totale OV-product blijft gelijk, waardoor we keuzes moeten maken) laten we de laatste rit op lijn 130 tussen Uithoorn en Breukelen (om 0:49 uur) vervallen. Gebleken is namelijk dat deze rit nauwelijks tot geen reizigers vervoert.

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goed idee, ik wil graag gebruik maken van deze overstapmogelijkheid op zaterdag	75	10.82 %
B. Geen goed idee, ik wil graag gebruik kunnen maken van de laatste lijn 130 naar Breukelen	41	5.92 %
C. Geen voorkeur	560	80.81 %
D. Anders, namelijk:	17	2.45 %
Aantal respondenten	693	

Antwoord D bij vraag 11: Een enkele reiziger geeft aan wel graag de rit op lijn 130 te behouden. Anderen verzoeken om op zaterdag lijn 121 ook tot Mijdrecht Centrum te laten rijden.

12. Henschotermeer:

In de zomervakantie rijden er dagelijks ieder halfuur bussen naar het Henschotermeer. Deze bussen rijden vanaf station Driebergen-Zeist (lijn 382) en vanuit Veenendaal (lijn 383). De bussen rijden van ongeveer 10:00 uur tot 19:30 uur. Kent u deze buslijnen, heeft u deze wel eens gebruikt en/of zou u deze gaan gebruiken?

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Ik ken de buslijnen en heb ze ook gebruikt	50	7.22 %
B. Ik ken de buslijnen, maar heb ze niet gebruikt	174	25.11 %
C. Ik ken de buslijnen niet maar zou ze wel willen gebruiken	99	14.29 %
D. Ik ken de buslijnen niet en ik zou ze ook niet willen gebruiken	370	53.39 %
Aantal respondenten	693	

Reizigers geven bij vraag 12 aan, als zij de lijn niet willen gebruiken, deze niet in hun omgeving is óf dat zij op de fiets naar het meer komen. Een aantal reizigers uit Amersfoort/Leusden geeft aan dat ze het jammer vinden dat er vanuit hun gemeenten geen directe bus meer rijdt.

13. Nationaal Militair Museum.

Het museum in Soesterberg is doordeweeks bereikbaar met lijn 381 (vanaf station Driebergen-Zeist) en in weekenden en vakanties met lijn 356 (vanaf station Amersfoort). De bussen rijden de hele dag en sluiten aan op de openingstijden van het museum. Kent en gebruikt u deze buslijnen?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Ik ken de buslijnen en gebruik ze ook	50	7.22 %	
B. Ik ken de buslijnen, maar ik gebruik ze niet	171	24.68 %	
C. Ik ken de buslijnen niet maar zou ze wel willen gebruiken	127	18.33 %	
D. Ik ken de buslijnen niet en zou ze ook niet willen gebruiken	345	49.78 %	
Aantal respondenten	693		

Bij vraag 13 geven reizigers als reden om de bus niet te gebruiken aan dat zij met eigen vervoer komen.

14. Wanneer zou u bij een bezoek aan het Nationaal Militair Museum gebruik maken van de bus?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Dat doe ik sowieso	126	18.18 %	
B. Als de parkeerkosten hoog zijn	101	14.57 %	
C. Als het museumkaartje dan goedkoper is	56	8.08 %	
D. Als ik in de bus met korting kan reizen voor mijn gezin of mijn groep	84	12.12 %	
E. Ik ga sowieso met eigen vervoer	244	35.21 %	
F. Anders, namelijk...	82	11.83 %	
Aantal respondenten	693		

Een deel van de reizigers zou de bus wel gebruiken als het toegangsticket daarmee goedkoper wordt.

15. Een flexibel OV-systeem:

Idee: Een flexibel OV-systeem. Een ander concept om het busvervoer te organiseren werkt zo:

- In dit concept staan de bussen ieder halfuur klaar op het station . De instappende reiziger geeft bij de chauffeur aan bij welke halte deze wil uitstappen. De chauffeur doet dan deze halte aan.
- Op een andere locatie dan het station geeft de reiziger tot 30 minuten van te voren door wanneer diegene wil reizen. Dit kan eenvoudig, bijvoorbeeld via een app. De bus pikt dan binnen 30 minuten de reizigers op bij de aangegeven halte.
- De bus rijdt in principe een vaste route, maar indien mogelijk, een snellere route dan een "normale" bus! Zijn er op bepaalde haltes geen in- en uitstappers, dan slaat de chauffeur namelijk deze haltes over en kan dan stukken van de route overslaan en zorgt dus ervoor dat de reizigers zo snel mogelijk op hun bestemming zijn.

Het grote voordeel van dit systeem is dat reizigers niet langer in de bus zitten dan nodig. Het is zeer gebruiksvriendelijk en de ritkosten zijn vergelijkbaar.

Wat is uw eerste indruk van dit flexibele OV-systeem?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Goed idee, dit lijkt me perfect voor 's avonds en in het weekend.	145	20.92 %	
B. Goed idee, van mij mag dit de hele dag worden ingevoerd	122	17.60 %	
C. Geen goed idee, ik wil mijn reis vanuit de wijk niet 30 minuten vooraf aanmelden	242	34.92 %	
D. Geen mening	119	17.17 %	
E. Anders, namelijk:	65	9.38 %	
Aantal respondenten	693		

Antwoord E bij vraag 15: Reizigers geven mee dat het systeem voor iedereen begrijpelijk te reserveren moet zijn. Ook zonder smartphone moet het eenvoudig zijn en haltelocaties moeten duidelijk herkenbaar zijn. Een aantal reizigers geeft aan niets te zien in een dergelijk systeem, omdat dan van te voren de reis gepland moet worden.

16. Besparen waar het aantal reizigers dat toelaat:

In de komende maanden analyseren we de huidige dienstregeling. Door toenemende verkeersdrukke is het waarschijnlijk dat de huidige ritten vaak extra tijd nodig hebben om op tijd te arriveren. Met name in Amersfoort is de kans hierop groot. Om dit te realiseren moeten we elders in het netwerk besparen. Een mogelijkheid hiervoor kan zijn: minder frequent rijden op stadslijnen. Bijvoorbeeld: Lijn 4 geen zesmaal per uur rijden in de spits, maar viermaal per uur. Of lijn 5 en 7 tussen Schothorst en Vathorst tweemaal per uur rijden in plaats van viermaal per uur. Alle wijken in Amersfoort waar nu bussen rijden in een hoge frequentie, blijven overdag frequent bediend. Uit tellingen blijkt dat qua aantallen reizigers deze opties mogelijk zijn. Hoe denkt u hierover?

☐ (Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
A. Goede oplossing	441	63.64 %
B. Geen goede oplossing, ik zou liever zien dat er op een andere manier wordt bespaard, namelijk...	252	36.36 %
Aantal respondenten	693	

Antwoord B bij vraag 16: Een deel van de invullers geeft aan dat zij viermaal per uur als een minimale frequentie zien. Andere reizigers verwachten dat er voordeel te halen is uit langere of juist kleinere voertuigen inzetten. Een deel van de geënquêteerden vindt dat er meer geld beschikbaar moet komen om het bedieningsniveau op peil te houden. Anderen zien vooral in de regio mogelijkheden om te besparen. Ook wordt er gewezen naar de beschikbare infrastructuur, een deel van de reizigers ziet daar de oplossing voor een betere doorstroming.

Wensen en verzoeken





Tot slot is gevraagd waar reizigers zelf graag een verandering willen aanbrengen. Veel respondenten geven aan dat zij de verbinding Woudenberg-Zeist en in het bijzonder de halte De Heygraeff missen. Ook verzoekt een aanzienlijk deel van de respondenten om de terugkeer van het voormalige lijnennet in Leusden.

Een deel van de reizigers geeft aan dat de aansluitingen verder verbeterd moeten worden, op verschillende locaties maar met name in Veenendaal-De Klomp, Driebergen-Zeist, Breukelen en Woerden. Verder worden er op nagenoeg alle lijnen verzoeken gedaan voor hogere frequenties of (kleine) routewijzigingen, zoals bijvoorbeeld in Mijdrecht. Alle verzoeken worden meegewogen in het vervoerplan.

We vroegen reizigers ook waar er vervolgens bespaard kan worden. Hier was het beeld erg diffuus: van "niet" of "salaris directie" tot het laten vervallen van bepaalde route(delen) of haltes. Ook een betere afstemming met andere vervoerders wordt hier regelmatig genoemd. Waar mogelijk worden ook deze opmerkingen meegenomen in het vervoerplan.

**17. Tot slot stellen we u nog enkele vragen over uw reisgedrag.
Met welke frequentie maakt u gebruik van het openbaar vervoer?**

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Ik maak minder dan 1 keer per maand gebruik van het openbaar vervoer	73	10.53 %	
B. Ik maak 1 tot 5 keer per maand gebruik van het openbaar vervoer	149	21.50 %	
C. Ik maak 6 tot 15 keer per maand gebruik van het openbaar vervoer	145	20.92 %	
D. Ik maak meer dan 15 keer per maand gebruik van het openbaar vervoer	326	47.04 %	
Aantal respondenten	693		

18. Uw reispatroon:

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
A. Ik maak meestal op dezelfde tijden gebruik van het openbaar vervoer (vast reispatroon)	265	38.24 %	
B. Ik maak steeds op andere tijden gebruik van het openbaar vervoer (flexibel reispatroon)	428	61.76 %	
Aantal respondenten	693		